

**Краткий обзор обращений граждан и организаций, поступивших в
Администрацию муниципального образования Дмитриевское сельское поселение
Радищевского района Ульяновской области за 2023 год**

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

Всего в адрес Администрации муниципального образования Дмитриевское сельское поселение за 2023 год поступило **14 обращений граждан, в том числе в письменной форме 1 и 13 устных.**

Количество обращений за 2023 год (**14**) по сравнению с 2022 годом (**15**) уменьшилось на **1 обращение (6,67%)**.

Обращения поступали непосредственно в Администрацию муниципального образования Дмитриевское сельское поселение.

Из вышестоящих организаций обращения не поступали.

**ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ В РАЗРЕЗЕ НАСЕЛЁННЫХ ПУНКТОВ ДМИТРИЕВСКОГО
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

Активность жителей:

Количество обращений граждан, поступивших:

от жителей села Соловчиха - **4 обращений (44,4%)**

от жителей села Дмитриевка – **3 обращения (33,4%)**

от жителей посёлка Гремячий – **2 обращения (22,2%)**

ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ

«Комплексное благоустройство» - 11 обращений (78,58%)

- сбор и вывоз ТКО;

- благоустройство внутрипоселковых дорог, в т.ч. дополнительная снегоочистка;

- благоустройство населённых пунктов поселения;

- соблюдение Правил содержания и выпаса домашних животных;

- уличное освещение;

«Водоснабжение и водоотведение» - 2 обращения (14,28%)

- установка водоразборной колонки;

- ремонт порыва в системе водоснабжения.

«Содержание газового оборудования» - 1 обращение (7,14%)

- о сроках проведения заключения договоров на техническое обслуживание внутригазового оборудования (баллонный газ).

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

55,6% обращений решены положительно;

на **44,4%** обращений даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.

Отв. за работу с обращениями граждан
Н. В. Ахмадова